

ELPEN Pharma GmbH

Bismarckstr. 63
12169 Berlin-Steglitz

Tel: +49 30 7974 040 – 0
Fax: +49 30 7974 040 – 17
E-Mail: grosshandel@elpen-pharma.de



Berlin, Januar 2025

Retouren- und Lagerwertverlust-Regelungen für Apotheken

Liebes Apothekenteam,

vielen Dank für Ihre freundliche Anfrage.

Hiermit erhalten Sie unsere Retouren- und Lagerwertverlust-Regelungen für Apotheken.

Retouren:

Wir bitten um Verständnis, dass wir für über den pharmazeutischen Großhandel bezogene Ware weder Gutschriften noch kostenlosen Warenersatz leisten können.

Lagerwertverlustausgleich:

Ein Lagerwertverlust wird aus Kulanz auf Basis des AEK ohne Mehrwertsteuer zum Stichtag der Preisveränderung erstattet. Die ELPEN Pharma GmbH erstattet Lagerwertverluste für über den pharmazeutischen Großhandel bezogene ELPEN-Arzneimittel ab einem Mindestbetrag in Höhe von 5,00 € netto pro Einzelartikel.

Bitte senden Sie Ihren Lagerwertverlustausgleichswunsch sowie den entsprechenden Bezugsnachweis (Rechnung/Lieferschein) innerhalb eines Monats per E-Mail an grosshandel@elpen-pharma.de oder per Fax an 030 / 7974 040 – 17.

Bewilligte Lagerwertverluste werden in der Regel am Ende eines Quartals ausgeglichen. Bitte bewahren Sie Ihre Lagerwertverlustausgleichs-Forderungen für Ihre Buchhaltung auf.

Hinweis: Im Einzelfall behalten wir uns eine Abweichung unserer vorgenannten Kulanzregelung vor.

Für weitere Informationen und Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch gern zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter 030 / 7974 040 - 0.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der ELPEN Pharma GmbH

ELPEN Pharma GmbH
Bismarckstr. 63
12169 Berlin

Tel.: +49 30 797 4040-0
Fax: +49 30 797 4040-17
www.elpen-pharma.de

Geschäftsführer: Konstantinos Pentafragkas
Prokurist: Werner Kropik
Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg/ HRB 142626
USt-IdNr. DE282729225
Steuernr. 29/276/30051

Deutsche Bank AG München
IBAN DE88 7007 0024 0222 5266 00
BIC (SWIFT) DEUT DE DBMUC