

Retouren- und Lagerwertverlust-Regelungen für Apotheken

Retouren:

Retouren für Ware, die über den pharmazeutischen Großhandel bezogen wurde, können von der ELPEN Pharma GmbH **nicht** gutgeschrieben oder ersetzt werden.

Wir bitten um Verständnis, dass Rückabwicklungen ausschließlich über den jeweiligen Großhandelspartner erfolgen können.

Lagerwertverlustausgleich:

Lagerwertverluste, die infolge von Preissenkungen entstehen, können im Rahmen unserer Kulanzregelung ausgeglichen werden. Ausgenommen hiervon sind lediglich Anpassungen im Zusammenhang mit Festbeträgen.

Der Ausgleich erfolgt auf Basis des Apothekeneinkaufspreises (AEK) ohne Mehrwertsteuer zum Stichtag der jeweiligen Preisänderung. Lagerwertverluste unter **5,00 € pro PZN** können nicht berücksichtigt werden.

Berücksichtigt werden Lagerwertverlustausgleichsforderungen, die **innerhalb von 4 Wochen** nach dem Stichtag der Preissenkung für apothekenübliche Mengen eingereicht werden.

Für die Bearbeitung bitten wir um Übersendung eines Bezugsnachweises (Rechnung und/oder Lieferschein) per E-Mail an: ***grosshandel@elpen-pharma.de*** oder per Fax an: **030 / 7974 040 – 17.**

Die Erstattung erfolgt spätestens zum Ende des jeweiligen Quartals.

Stand 06.2026