

ELPEN Pharma GmbH

Bismarckstraße 63
12169 Berlin-Steglitz

Tel: +49 30 7974 040-0
Fax: +49 30 7974 040-17
E-Mail: grosshandel@elpen-pharma.de



Januar 2022

Retouren- und Lagerwertverlust-Regelung für Apotheken

Liebes Apothekenteam,

vielen Dank für Ihre freundliche Anfrage.

Hiermit erhalten Sie unsere Retouren- und Lagerwertverlust- Regelung für Apotheken

Retouren:

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir für über den pharmazeutischen Großhandel bezogene Ware weder Gutschriften noch kostenlosen Warenersatz leisten können.

Lagerwertverlustausgleich:

Ein Lagerwertverlust wird aus Kulanz auf Basis des ApU zum Stichtag der Preisveränderungen erstattet. Die ELPEN Pharma GmbH erstattet Lagerwertverluste für über den pharmazeutischen Großhandel bezogene ELPEN-Arzneimittel ab einem Mindestbetrag von 5 € netto pro Preisreduktions-Sequenz.

Bitte senden Sie Ihren Lagerwertverlustausgleichswunsch sowie den entsprechenden Bezugsnachweis (Rechnung/Lieferschein) innerhalb eines Monats per Email an grosshandel@elpen-pharma.de oder per Fax an 030 – 79 74 040 - 17.

Bewilligte Lagerwertverluste werden in der Regel am Ende eines Quartals ausgeglichen. Bitte bewahren Sie Ihre Lagerwertverlustausgleichs-Forderung für Ihre Buchhaltung auf, es wird kein separater Beleg ausgestellt.

Hinweis: Im Einzelfall behalten wir uns eine Abweichung unserer vorgenannten Kulanzregelung vor.

Für weitere Informationen und Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie uns unter 030 – 79 74 040 - 0.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ELPEN-Team